

# „Der Kunde kann vor Ort testen“

## Hörsysteme audio.hansa: Deniz Tüter setzt auf moderne Technik und menschlichen Kontakt

Nach mehrjähriger Mitarbeit bei verschiedenen Hörgeräteakustikern in Bremen und Umgebung hat Deniz Tüter jetzt einen eigenen Betrieb in Bremen-Walle eröffnet.

Für den 27-jährigen stand schon während seiner Ausbildung an der europaweit anerkannten Akademie für Hörgeräteakustik in Lübeck fest, dass er einen Meis-

terbrief anstreben würde. Und so machte er sich nach erfolgreicher Absolvierung gleich an die Arbeit. Die vorherige Mitarbeit in unterschiedlichen Kernbereichen der Hörakustik half dem jungen Akustikmeister Erfahrungen zu sammeln, die er nun einfließen lässt. Bei dem Aufbau des Betriebes an der Wartburgstraße 71 im Bremer Westen richtete sich Tüter nach den neuesten technischen Möglichkeiten in puncto Hörsysteme, Gehörschutz und Zubehör.

In einem Anpassraum können beispielsweise unterschiedliche Alltagssituationen multimedial und originalgetreu nachempfunden werden. Hierzu Deniz Tüter: „Der Kunde kann so direkt vor Ort testen, wie sich eine Einstellung des Hörgerätes auf das Hörverhalten im Straßenverkehr oder bei einem Restaurantbesuch auswirkt. Eine Optimierung wird also sofort vorgenommen; eine lästige Testphase im Alltag bleibt unseren Kunden somit erspart.“

Hörsysteme audio.hansa bietet alle Leistungen aus einer Hand, daher sind ein eigenes Otoplastiklabor und eine eigene Werkstatt im Betrieb integriert. Neben der erheblichen Verkürzung von Wartezeiten bietet dies den Vorteil, dass jedem Interessierten alle Reparaturprozesse transparent zugänglich gemacht werden können. Der Kunde ist jederzeit eingeladen sich einen „Blick hinter die Kulissen“ zu verschaffen. Über die technische Kompetenz hinaus, versteht sich der Hörgeräte-Akustik-Meister in erster Linie als Berater, da jeder

Mensch Hörverlust unterschiedlich wahrnimmt beziehungsweise diesen ausdrückt. Daher ist auch das Gespräch mit dem Kunden von zentraler Bedeutung.

„Der menschliche Kontakt steht absolut im Vordergrund. Bei der Hörberatung ist es maßgeblich, dass es neben einer technisch bestmöglichen Versorgung auch zwischenmenschlich stimmt. Nur in einer freundlichen und entspannten Atmosphäre kann man sich wohl fühlen. Das wiederum wirkt sich direkt positiv auf das Anpassergebnis aus“, erklärt Deniz Tüter.

Hörsysteme audio.hansa bietet neben einem kostenlosen Hörtest auch eine unverbindliche und umfassende Beratung in Bezug auf Kosten und Leistungen. Akustiker Tüter erläutert: „Viele Menschen sind sich nicht sicher, was letztendlich ihre



Der Hörgeräteakustiker bietet schnellstmöglichen Reparaturservice im eigenen Otoplastiklabor.

Krankenkasse übernimmt und was nicht. Generell zahlt die Versicherung der GKV weiterhin die Festbeträge für eine Hörsystemversorgung. Die Zuschüsse der Privaten Krankenkassen lie-

gen meist höher, variieren aber von Kasse zu Kasse. Gerne informieren wir den Kunden im Einzelfall genauer über die Leistungen, die die jeweilige Kasse übernimmt.“



Deniz Tüter und sein Team mit Zehra Tüter (l.) und Anna Dera. Schlie  
Fotos:

### FAKTEN

Hörsysteme audio.hansa  
Meisterbetrieb

Büro  
Wartburgstraße 71  
Telefon (0421) 578 90 580  
Fax (0421) 578 90 577

Öffnungszeiten  
Montag bis Freitag von 9 bis 19  
Uhr und von 14.30 bis 18 Uhr

Mittwochnachmittag  
geschlossen

E-Mail: hoersysteme-audio.  
hansa@arcor.de  
Internet: www.audiohansa.de



Die Hörmessung in einer multimedialen Anpasskabine. Hier können verschiedene akustische Alltagssituationen nachempfunden werden.

## GRATULATION

### zur Geschäftseröffnung

Wir freuen uns auf eine gute und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Bernafon – ein Schweizer Hörsystem Hersteller mit Tradition.

**bernaфон**  
Your hearing - Our passion

www.bernaфон.de



Jetzt Hörtest gratis!

HANSATON gratuliert Hörsysteme audio.hansa zur Neueröffnung.

**HANSATON**  
hearing & emotions

Die Audio Hörgerätefamilie - klitzeklein und leistungsstark.



Testen Sie die attraktiven Phonak Hörsysteme bei "Hörsysteme audio.hansa"!

Phonak gratuliert Hörsysteme audio.hansa zur Geschäftseröffnung.



## UNSERE LEISTUNGEN

kostenlose Hörtests  
und Beratung

Multimediale  
Hörsystem-Anpassung

Tinnitus-Beratung

Gehörschutz

Eigene Werkstatt

Eigenes Otoplastik-Labor

Hausbesuche und

Abholservice

## Hörsysteme

# audio.hansa

hören · verstehen · erleben

Inhaber: Deniz Tüter  
Hörgeräteakustik-  
Meister  
Wartburgstr. 71  
28217 Bremen

Tel. 0421 - 578 90 580  
Fax 0421 - 578 90 577



hoersysteme-audio.hansa@arcor.de

www.audiohansa.de